

LES REPRESENTANTS DES USAGERS

Les représentants des usagers sont des bénévoles membres d'une association agréée et sont désignés par l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Ils sont chargés de sensibiliser les professionnels de l'établissement sur l'accueil, la prise en charge et les droits des usagers. Ils représentent les usagers dans les instances et participent aux concertations et aux décisions en siégeant en Commission Des Usagers (CDU).

NOTRE ENGAGEMENT

Devoir de discrétion

Respect de la vie privée
des usagers et de leur
intimité

Confidentialité

Les représentants des usagers au C.H.Oloron :

Christine CAZEILS - membre de l'association la Ligue contre le cancer (*titulaire*)

Maurice ARHIE - membre de l'association France Rein Aquitaine (*titulaire*)

Anne-Marie CAPDEVIELLE - membre de l'association des Visiteurs de Malades en Etablissement Hospitalier (*suppléante*)

Marie-France GLISIA - représentante au Conseil de Surveillance

S'EXPRIMER au nom des patients
et de leurs proches

ORIENTER les usagers
vers les bons interlocuteurs

ROLE ET MISSIONS

VEILLER à la qualité
et la sécurité des soins

DEFENDRE
les droits et les intérêts
des usagers

FACILITER les démarches des usagers
(remarques, réclamations...)

Les représentants des usagers du C.H.Oloron sont à votre écoute :

par  à l'adresse **relations.usagers@ch-oloron.fr**,

par  en contactant le standard de l'établissement au **05.59.88.30.30**

par  à l'adresse Centre Hospitalier d'Oloron Sainte-Marie Service des relations
avec les usagers **1 Avenue Fleming 64404 OLORON SAINTE-MARIE**

sur  rendez-vous dans **leur bureau**

 en déposant votre courrier dans **la boîte aux lettres des représentants des usagers**
qui se trouve sur **le comptoir du standard**