

Article 1

Projet des Usagers du Centre hospitalier de Niort : priorité aux actions concrètes !

« Hygiène des mains » QUIZZ patient

Résumé : En 2021, le Centre hospitalier de Niort a initié la formalisation de son projet des usagers. Trois axes de travail prioritaires ont été définis par les représentants des usagers. Un des axes du projet vise à mieux informer les patients et leurs proches sur leurs droits et obligations. Ainsi, en continuité de la crise sanitaire du COVID 19, une première action concrète est proposée avec la diffusion d'un « Quizz test » sur l'hygiène des mains. Ce Quizz a un objectif d'éducation et de promotion à la santé. Il a vocation à répondre aux questions récurrentes des patients et des familles en la matière.

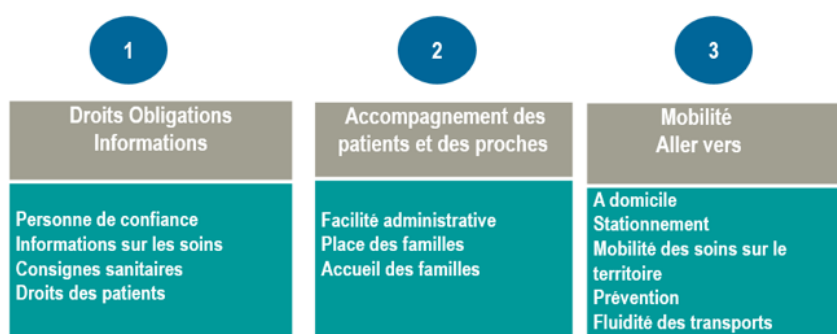
Contenu de l'article

« Patients, soignants, un engagement partagé ». La Haute Autorité de Santé place le patient au centre de la nouvelle démarche de certification. Pour le Centre hospitalier de Niort, l'implication des patients dans sa prise en charge est le fil conducteur de l'action quotidienne de la communauté hospitalière.

Au Centre hospitalier de Niort en complément des actions portées par **l'Espace des Usagers** et le suivi des **recommandations de la Commission des Usagers**, l'hôpital s'engage dans la formalisation **d'un projet des usagers** initiée en 2021.

Un groupe projet porté par les représentants des usagers coordonne les travaux. Le projet des usagers finalisé sera adossé au futur Projet d'Établissement (cible 2022). Trois axes stratégiques pour le projet des usagers ont été définis et validés par la CDU :

- **Thème N°1** : Droits, Obligations, Informations
- **Thème N°2** : Accompagnement Patients et Proches
- **Thème N°3** : Mobilité, Aller vers



L'objectif est de pouvoir **proposer des actions concrètes** sur ces trois axes afin d'améliorer le quotidien des patients et de leurs proches. Des groupes de travail spécifiques ont été mis en place par axe réunissant les représentants des usagers, les directions fonctionnelles et les experts métiers institutionnels afin de définir le périmètre des actions et leur faisabilité.

Pour la thématique N°1 : « Droits, Obligations, Informations » le retour d'expérience de la crise sanitaire du COVID19 a été source de proposition d'actions notamment sur la sensibilisation des usagers et des familles à certaines contraintes mises en exergue par la crise sanitaire : restrictions des visites, respect des gestes barrières par exemple.

Un groupe de travail « hygiène des mains » avec l'expertise du service de prévention des infections associées aux soins en collaboration avec les représentants des usagers a été mis en place. Une première action est proposée par le groupe projet et validée par la CDU avec la mise à disposition d'un **quizz sur l'hygiène des mains**. Les usagers et les familles sont invités à tester leurs connaissances sur les règles d'hygiène avec un objectif d'éducation et de promotion à la santé.

Ce quizz est décliné en 9 questions avec un document argumenté pour apporter les réponses précises.

AFFIRMATIONS	VRAI	FAUX	Score
1) L'hygiène des mains permet de me protéger et de protéger les autres des risques d'infections.			
2) En visite dans une structure de soins, je n'ai pas besoin de faire une hygiène des mains.			
3) Les solutions hydro-alcooliques sont réservées aux professionnels de santé.			
4) Lors des soins, la technique d'hygiène des mains par friction hydro-alcoolique est à privilégier.			
5) La friction hydro-alcoolique est plus efficace sur les germes que le lavage simple des mains.			
6) L'hygiène des mains par friction hydro-alcoolique permet de diminuer le nombre d'infections associées aux soins.			
7) Les solutions hydro-alcooliques dessèchent moins la peau que les savons.			
8) Les solutions hydro-alcooliques favorisent la survenue de cancer.			
9) Dans la vie quotidienne au domicile, le lavage des mains avec de l'eau et du savon suffit.			

Le Quizz se veut pédagogique. Il a une vocation didactique. En répondant au test, les usagers bénéficieront de réponses aux principales interrogations du public en la matière. Il s'agit par le biais des « questions – réponses » de sensibiliser et d'informer les usagers et leurs proches aux règles d'hygiène dans un établissement de santé et par extension dans la vie quotidienne. Le Quizz est largement diffusé depuis fin septembre 2021 :

- à l'espace des usagers
- aux associations pour transmission à leurs adhérents

En complément de la mise à disposition de ce test pédagogique, la Journée mondiale de l'hygiène des mains le 05 mai 2022 sera aussi l'opportunité de déployer des **actions de la promotion auprès des usagers** (conférence, diffusion de documentation dans le hall, diffusion de films sur les télévisions des patients ...)